

ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Формы обучения:

очная (по мере комплектования групп на базе Читинского филиала)

Продолжительность: 18 ак. часов

Стоимость обучения: 2400 рублей

Цель: развитие у слушателей управленческих компетенций и освоение методов и приемов управления конфликтами.

Содержание учебной программы:

- Теоретические основы конфликтологии. Конфликт, виды конфликтов;
- Психологические основы управления межличностными и групповыми конфликтами. Понятие и функции конфликта в обществе;
- Конфликты в сфере государственной и муниципальной службы. Конфликт интересов и индивидуальные служебные споры на государственной и муниципальной службе
- Развитие конфликта, его предупреждение и стратегия разрешения
- Переговорный процесс и медиация в завершении и разрешении конфликта в сфере государственного и муниципального управления;
- Технологии эффективного общения и рационального поведения в управлении конфликтом. Развитие конфликто- и стрессоустойчивости гражданского (муниципального) служащего как условие профессионального роста

По запросу обучение может быть проведено в форме тренинга.